

Regulamin sklepu internetowego Księgarnia Ksiąg Zakazanych

obowiązujący od 3 sierpnia 2026 r.

§1. Postanowienia Ogólne

1.1. Niniejszy regulamin reguluje zasady korzystania ze Sklepu Internetowego prowadzonego pod adresem ksiegarniaksiagzakazanych.pl

1.2. Regulamin sklepu internetowego Księgarnia Stron Zakazanych umieszczony jest nieprzerwanie na stronie internetowej ksiegarniaksiagzakazanych.pl w sposób umożliwiający Klientom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści. Regulamin jest również udostępniany Klientom przed zawarciem umowy.

§2. Definicje

Pojęcia, którymi posługuje się niniejszy regulamin oznaczają:

2.1. **Konsument** – jest nią osoba fizyczna w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego,

2.2. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – jest nią osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

2.3. **Przedsiębiorca** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

2.4. **Usługodawca/Sprzedawca** – Wydawca Arkadiusz Siejda z siedzibą w Kalinowie, przy ul. Sportowej 1/2, 19-314 Kalinowo, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o numerze NIP 8481788660, numerze BDO 000735938 i numerze REGON 526268876, numer telefonu komórkowego: 506 585 513, adres e-mail: kontakt@ksiegarniaksiagzakazanych.pl.

2.5. **Sklep internetowy** – sklep internetowy Księgarnia Ksiąg Zakazanych prowadzony pod adresem ksiegarniaksiagzakazanych.pl przez Wydawcę Arkadiusza Siejdę.

2.6. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 Kwietnia 1964 r. z późniejszymi zmianami,

2.7. **Produkt** – dostępna w Sklepie Internetowym (1) rzecz ruchoma (w tym rzecz ruchoma z elementami cyfrowymi, tj. zawierająca treść cyfrową lub z nią połączona w taki sposób, że brak treści cyfrowej uniemożliwiłby jej prawidłowe funkcjonowanie), (2) treść cyfrowa będące przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą,

2.8. **Przedsprzedaż** – Zamówienie Produktu, zanim będzie on dostępny. Zamawiając Produkt w przedsprzedaży, Klient rezerwuje go, aby być wśród pierwszych osób, które otrzymają produkt po dacie rozpoczęcia jego sprzedaży tj. dacie premiery.

2.9. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. z późniejszymi zmianami,

2.10. **Klient/Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje lub planuje dokonać Zamówienia w ramach Sklepu Internetowego z wykorzystaniem drogi elektronicznej, w tym również Konsumenta, Przedsiębiorcę na prawach konsumenta oraz Przedsiębiorcę,

2.11. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, w którym to Klient akceptuje ofertę sprzedaży Sprzedawcy, która zawiera w szczególności cenę, rodzaj, ilość Produktów w ramach Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

2.12. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Poprzez Umowę Sprzedaży rozumie się także odpowiednio umowę o dostarczanie treści cyfrowych (w przypadku Produktów będących treściami cyfrowymi) oraz umowę Przedsprzedaży (w przypadku Zamówienia Produktu przed rozpoczęciem jego sprzedaży).

2.13. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta z późniejszymi zmianami.

2.14. **Konto/Konto użytkownika** – usługa świadczona drogą elektroniczną, stanowiąca przypisany do Kupującego zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, pozwalająca na korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Sklepu internetowego oraz przechowywanie danych adresowych i historii zamówień pod warunkiem dokonania rejestracji i logowania.

2.15. **Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, polegająca na przysyłaniu cyklicznych informacji handlowych, marketingowych oraz edukacyjnych dotyczących oferty Sklepu, nowości i promocji na podany przez Kupującego adres e-mail

2.16. **Faktura ustrukturyzowana** – faktura wystawiona przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w systemie.

2.17. **Ustawa o podatku od towarów i usług/Ustawa o VAT** – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towaru i usług z późniejszymi zmianami.

§3. Zasady korzystania ze sklepu internetowego

3.1. Ceny wszystkich Produktów w Sklepie Internetowym są cenami brutto oraz są wyrażone w złotych polskich. Sprzedawca jest podatnikiem zwolnionym z podatku od towarów i usług (VAT) na podstawie art. 113 ust. 1 Ustawy o podatku od towarów i usług.

3.2. Sprzedawca używa w Sklepie Internetowym Księgarnia Książ Zakazanych kodów rabatowych upoważniających do zakupu Produktów z rabatem zamieszczonym na kuponie. Kody rabatowe nie podlegają zamianie na równowartość pieniężną.

3.3. Do korzystania z usług i złożenia zamówienia w sklepie internetowym Księgarnia Książ Zakazanych konieczna jest akceptacja niniejszego Regulaminu.

3.4. Do korzystania z usług i skutecznego złożenia zamówienia w Sklepie internetowym konieczne jest posiadanie komputera lub innego urządzenia z przeglądarką internetową, dostęp do internetu oraz aktywny adres e-mail.

3.5. W ramach Sklepu internetowego Usługodawca świadczy również dodatkowe usługi elektroniczne, takie jak Konto użytkownika i Newsletter. Świadczenie tych usług jest bezpłatne.

3.6. Umowa o świadczenie usługi Konta zostaje zawarta w momencie potwierdzenia rejestracji przez Kupującego, a w przypadku Newslettera w momencie potwierdzenia przez Klienta chęci jego otrzymywania.

3.7. Klient może założyć Konto i zapisać się na Newsletter zaznaczając odpowiednie pola podczas składania Zamówienia lub wypełniając osobne formularze. Klient podaje wtedy swój adres e-mail, a w przypadku zakładania Konta dodatkowo ustala indywidualne hasło, które zobowiązany jest zachować w tajemnicy i chronić przed dostępem osób trzecich.

3.8. Klient może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną przesyłając Usługodawcy odpowiednie żądanie na adres e-mail **kontakt@ksiegarniaksiagzakazanych.pl** lub korzystając z opcji dostępnych w systemach Usługodawcy. Klient ma także prawo do zgłaszania reklamacji związanych ze świadczeniem usług elektronicznych przez Usługodawcy i rozpatrzenia ich **w terminie 14 dni**.

3.9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w przypadku zaprzestania świadczenia usługi, bądź złamania przez Klienta niniejszego regulaminu albo powszechnie obowiązującego prawa, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

§4. Warunki zawierania umowy sprzedaży

4.1. Zamówienia w sklepie internetowym Księgarnia Książ Zakazanych dokonuje się poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronach Sklepu,

4.2. Klient podczas składania zamówienia jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu dostawy, adresu e-mail oraz telefonu komórkowego.

4.3. Po otrzymaniu zamówienia, Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie informuje o przyjęciu Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie zamówienia odbywa się poprzez przesłanie przez Sprzedającego do Klienta odpowiedniej wiadomości mailowej na adres podany przy składaniu zamówienia. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego, umowa uważana jest za zawartą. Na życzenie Klienta Sprzedawca może wystawić fakturę. Z uwagi na korzystanie ze zwolnienia z podatku od towarów i usług,

wystawiane faktury nie zawierają stawki oraz kwoty podatku VAT, a podstawą prawną zwolnienia jest art. 113 ust. 1 Ustawy o VAT.

4.4. W przypadku Klientów będących Przedsiębiorcami, faktury dokumentujące sprzedaż będą wystawiane i udostępniane w formie Faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o VAT. Przedsiębiorca podczas składania zamówienia jest zobowiązany podać prawidłowe dane do wystawienia faktury. W razie niedostępności lub awarii systemu KSeF, Sprzedawca może wystawić fakturę w formacie elektronicznym (PDF) lub papierowym, a po ustaniu awarii niezwłocznie przesłać ją do systemu KSeF w celu nadania numeru identyfikacyjnego.

4.5. Udostępnienie oraz utrwalenie treści umowy sprzedaży następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu internetowego oraz przesłanie stosownej informacji na adres mailowy Klienta podany przy składaniu zamówienia, o którym mowa w §4 pkt. 4.2.

§5. Sposób płatności i termin płatności

5.1. W sklepie Księgarnia Ksiąg Zakazanych istnieje możliwość płatności w jeden z następujących sposobów:

- a. przelew tradycyjny na konto bankowe Sprzedawcy,
- b. płatności online: BLIK, Google Pay, Apple Pay, szybkie przelewy typu Pay-By-Link, a także karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic i Maestro.
- c. płatności odroczone PayPo, dostępne wyłącznie dla klientów spełniających wymagania określone na stronach usługi.

5.2. W przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym, Klient przelewa wskazaną kwotę na numer rachunku bankowego Sprzedawcy **w ciągu 7 dni roboczych**. Zamówienie jest przekazywane do realizacji z chwilą uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

5.3. W przypadku wyboru płatności online, w tym także płatności odroczonych, Klient jest kierowany na stronę podmiotu świadczącego obsługę płatności online. Zamówienie jest przekazywane do realizacji od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji przez podmiot świadczący obsługę płatności online.

5.4. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online na rzecz Sprzedawcy jest mElements S.A.

§6. Dostawa

6.1. Produkty zamawiane na stronie Sklepu są dostarczane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6.2. Zamawiane produkty będące na stanie sklepu internetowego Księgarnia Ksiąg Zakazanych są nadawane **w ciągu 1 dnia roboczego** od przekazania zamówienia do realizacji. Produkty w Przedsprzedaży nadawane są **w ciągu 1 dnia roboczego od daty ich premiery** podanej w opisie Produktu. W niektórych przypadkach Produkt w przedsprzedaży może zostać wysłany wcześniej. Jeżeli w zamówieniu znajduje się Produkt w Przedsprzedaży, zostanie ono wysłane po jego premierze.

6.3. Dostawa zamówionych Produktów odbywa się za pośrednictwem:

- a. DPD Pickup,
- b. Pocztex Kurier,
- c. Orlen Paczka,
- d. InPost Paczkomat,
- e. InPost Kurier,
- f. DPD Kurier.

6.4. Koszty dostarczenia Produktu, które oprócz ceny za Produkt ponosi Klient, są podawane na stronie internetowej Sklepu oraz każdorazowo przy składaniu Zamówienia.

6.5. Korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzą na Klienta niebędącego Konsumentem z chwilą wydania przez Sprzedawcę Produktu przewoźnikowi. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od momentu przyjęcia Produktu do przewozu aż do wydania go Klientowi, jak również za opóźnienie w przewozie przesyłki.

6.6. W przypadku wysłania Produktu do Klienta za pośrednictwem przewoźnika Klient niebędący Konsumentem jest zobowiązany zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

6.7. W przypadku gdy przedmiotem Umowy Sprzedaży jest Produkt będący treścią cyfrową, dostęp do Produktu udzielany jest z chwilą przekazania zamówienia do realizacji poprzez udostępnienie unikalnego linku (adresu URL) umożliwiającego uzyskanie tego dostępu.

6.8. Korzystanie z Produktów – treści cyfrowych dostępnych w Sklepie Internetowym możliwe jest przez czas określony umową, na warunkach licencyjnych obowiązujących dla danego Produktu zgodnie z informacjami podanymi w jego opisie, a w razie ich braku – w sposób oraz w zakresie niezbędnym do korzystania z Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i tematyką, wyłącznie dla własnego, osobistego użytku Klienta. Jeżeli indywidualne warunki licencyjne Produktu nie stanowią inaczej, Klientowi na podstawie Umowy Sprzedaży nie przysługują żadne prawa autorskie do Produktu – treści cyfrowej, a w szczególności nie ma on prawa do jego rozpowszechniania lub wprowadzania do obrotu w jakiegokolwiek formie.

6.9. Sprzedawca może zaoferować opcję darmowej dostawy po spełnieniu przez Klienta określonych warunków, które podane są na stronach Sklepu. W przypadku spełnienia warunków Klient otrzyma 100% rabatu na dostawę, jeżeli wybierze opcję darmowej dostawy przy składaniu Zamówienia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia z opcji darmowej dostawy niektórych Produktów, pośredników dostawy oraz trybów sprzedaży.

§7. Odstąpienie do umowy

7.1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może **w terminie 14 dni** kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w niniejszym paragrafie Regulaminu.

7.2. Aby skorzystać z prawa, o którym mowa w pkt 7.1, Konsument powinien poinformować o tym Sprzedawcę, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. w wybrany przez siebie sposób:

- a. Pocztowno na adres: **ul. Sportowa 1/2, 19-314 Kalinowo**;
- b. Drogą elektroniczną na adres e-mail: **kontakt@ksiegarniaksiagzakazanych.pl**;
- c. Za pośrednictwem **elektronicznego formularza rezygnacji z zakupu** dostępnej na stronach Sklepu internetowego.

7.3. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z elektronicznej funkcji odstąpienia od umowy, o której mowa w pkt 7.2 lit. C, Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na trwałym nośniku (wiadomością e-mail) potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z jego treścią oraz informacją o dacie i godzinie jego otrzymania.

7.4. Konsument może skorzystać w tym celu z formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu lub wzoru ustawowego, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu złożone po terminie, o którym mowa w §7 pkt. 7.1, nie wywołuje skutków prawnych.

7.5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

- a. dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje Produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności (np. Produkt będący rzeczą ruchomą) – od objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która: (1) obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części albo (2) polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów;
- b. dla pozostałych umów (np. Produkt będący treścią cyfrową) – od dnia zawarcia umowy.

7.6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu. Konsument ma obowiązek należycie zabezpieczyć odsyłany Produkt tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.

7.7. Konsument zobowiązany jest do dokonania zwrotu Produktu niezwłocznie, jednak nie później niż **w terminie 14 dni** od daty, w której odstąpił od umowy. Zwrot Produktu powinien nastąpić na adres: **ul. Sportowa 1/2, 19-314 Kalinowo**.

7.8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

7.9. W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie dokonane przez Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym), zostaną zwrócone przez Sprzedawcę niezwłocznie, nie później jednak niż **w terminie 14 dni** od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności zostanie zrealizowany na rachunek bankowy Konsumenta. Sprzedawca w porozumieniu ze Konsumentem może ustalić inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się z koniecznością poniesienia przez Konsumenta dodatkowych kosztów. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

7.10 W przypadku Produktu będącego treścią cyfrową, Konsument może odstąpić od umowy, jeżeli Produkt nie został pobrany za pośrednictwem udostępnionego przez Sprzedawcę unikalnego linku (adresu URL) umożliwiającego uzyskanie tego dostępu.

7.11 Prawo do odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umów ujętych w art. 38 Ustawy o Prawach Konsumenta, a w szczególności w przypadkach umów: (2) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb oraz (6) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o Prawach Konsumenta.

7.12. Postanowienia niniejszego paragrafu 7. Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się również do Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta.

§8. Reklamacje

8.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz poniższymi postanowieniami Regulaminu.

8.2. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas dostawy lub w przypadku skierowania innej reklamacji do Sprzedającego, Kupujący powinien przesłać zgłoszenie pisemnie na adres **ul. Sportowa 1/2, 19-314 Kalinowo** lub poprzez e-mail na adres **kontakt@ksiegarniaksiagzakazanych.pl**.

8.3. W reklamacji zaleca się wskazać: wadę, jaką zdaniem Klienta Produkt posiada, oraz jeżeli jest to możliwe – udokumentować rzeczoną wadę, datę wystąpienia wady, żądanie sposobu doprowadzenia do zgodności Produktu z umową lub inne roszczenie Klienta oraz podać dane kontaktowe. Powyższe wymogi mają charakter zaleceń, ich brak nie ma wpływu na skuteczność reklamacji.

8.4. Sprzedawca **w terminie 14 dni** od otrzymania zgłoszenia ustosunkuje się do zgłoszenia. Nieustosunkowanie się Sprzedawcy w tym terminie jest jednoznaczne z uwzględnieniem

reklamacji.

8.5. Powyższe postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się również do Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta.

8.6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów uokik.gov.pl.

§9. Dane osobowe

9.1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.

9.2. Zasady ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności sklepu internetowego [Księgarnia Książ Zakazanych](http://KsiegarniaKsiagZakazanych.pl), dostępnej na stronie ksiegarniaksiazkazanych.pl/polityka-prywatnosci.

§10. Postanowienia końcowe

10.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania z ważnych przyczyn zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w odpowiednim terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym jednak niż 7 dni.

10.2. Zmieniony Regulamin wiąże Kupującego/Klienta, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.

10.3. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z 18.7.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną podmiot korzystający ze strony Sklepu Internetowego zobowiązany jest do nieumieszczania na tej stronie treści o charakterze bezprawnym.

10.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta.

10.5. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym ksiegarniaksiazkazanych.pl/regulamin.

10.6. Umowy ze sprzedawcą zawierane są w języku polskim.

10.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 sierpnia 2026 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy]

Adresat:

Księgarnia Ksiąg Zakazanych (Wydawca Arkadiusz Siejda)

ul. Sportowa 1/2, 19-314 Kalinowo

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*).

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(– ów)

Proszę/prosimy(*) o zwrot kwoty zamówienia na rachunek w banku [nazwa banku]

[illegible]

Podpis konsumenta (-ów)

(*) niepotrzebne skreślić

[tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej]

Data